



SINDACATO ITALIANO LAVORATORI
CREDITO ENTI ASSIMILATI
Organo di Coordinamento Intesa Sanpaolo Spa

Mail : info@silcea.info

www.Silcea.org
www.Silcea.Info
www.Silceagruppointesa.org

Silcea Informa

Novità Aziendali

Incontro ISGS

Martedì 27 Luglio si è tenuto un incontro aziendale di aggiornamento sulle problematiche e sull'organizzazione di Intesa Sanpaolo Group Services. Nel corso di tale incontro l'Azienda ci ha comunicato preliminarmente i dati relativi al personale nonché la suddivisione per Direzioni:

<u>Totale Risorse 8328</u>	
<u>(al 30 Giugno 2010)</u>	
Risorse di Direzione Operation Rete	3093
Risorse di Direzione Sistemi Informativi	2079
Risorse di Direzione Operations Centrali	1679
Risorse di Direzione Immobili e Acquisti	728
Risorse in capo alla Contact Unit	426
Risorse di Direzione Organizzazione e Sicurezza	232
Risorse in capo all'Amministrazione del Personale, Controllo e Semplificazione	91
Risorse Distaccate da ISGS nel Gruppo	46
Risorse distaccate dal Gruppo a ISGS	685
Risorse di CrFirenze distaccate in ISGS	127
Risorse a assunte con contratto a Tempo Determinato	186

L'Azienda ci ha riferito inoltre che ritiene **conclusa la fase "Straordinaria Iniziale di migrazione"** e che la società entra in una **fase di ordinarietà** che vedrà uno sforzo aziendale ed un investimento strutturale (senza conseguenze per il personale) volto alla semplificare il sistema informativo e a valorizzare tutte le professionalità esistenti in azienda.

L'Azienda intende inoltre:

- Creare dei **Poli Specializzati** per attività ovvero dei Poli che si occupino in prevalenza, con l'ausilio delle risorse già presenti in ISGS di attività ad alta specializzazione, al servizio di tutta la rete (es Pignoramenti, indagini giudiziarie, estero, tesorerie ecc. ecc)
- **Implementare le attività e le lavorazioni di supporto alla rete** con nuove attività (come ad esempio l'informatizzazione e la gestione delle attività di tesoreria/enti e le lavorazioni estero);

- Spostare e **razionalizzare le attività** al fine di raggruppare le competenze e avvicinare le persone alla componente gestionale (ai responsabili organizzativi per segmento), in quest'ottica si inseriscono ad esempio le annunciate riallocazioni delle attività di Cambi e Derivati che vengono spostate da Torino a Milano oppure le attività di Mediocredito che vedono un passaggio di attività da DOR (Direzione Operations di Rete) a DOC (Direzione Operations Centrali) con riallocazione dal polo di Assago a quello di Torino;
- **Limitare le consulenze esterne** sfruttando le risorse competenze già presenti in azienda;
- **Limitare le giornate di lavoro festivo** riducendo la presenza di personale nel corso del week end allo stretto necessario per il funzionamento del sistema.

Con la creazione del polo di CR Firenze (127 risorse) si provvederà a razionalizzare tutta la struttura tramite la **creazione di 4 distinti raggruppamenti di servizi** (in sostituzione degli attuali 3) ovvero servizio di Nord Est, Nord Ovest, Centro e Sud. In pratica il servizio Centro/Sud viene sdoppiato e creato un apposito raggruppamento "Sud", ciò comporterà una riallocazione di attribuzioni e competenze territoriali.

Distacchi: L'Azienda ci ha comunicato che anche per il personale distaccato considera chiusa la fase emergenziale e che nei prossimi mesi provvederà a contattare direttamente tutto il personale distaccato (685 risorse) **al fine di giungere ad un accordo consensuale (cessione individuale di contratto) che permetta di inserire a pieno titoli le risorse tra il personale ISGS.**

Uffici Domus Riguardo l'accentramento del Domus, l'Azienda ha dichiarato di voler sospendere momentaneamente l'operazione per poter chiarire meglio le motivazioni degli inconvenienti fatti registrare fino ad ora.

Polo Estero di Brasof (Romania): diventerà essenzialmente un **polo specializzato** per la gestione delle operazioni estere (estero su estero), mentre la gestione dei normali flussi verrà limitata alla sola fase emergenziale ovvero al solo fine di supportare le filiali Italia nei "Picchi di Lavoro"

Banca Telefonica – Videochiamate: L'azienda ci ha comunicato l'avvio della fase sperimentale nel polo di Torino di un progetto che prevede un contatto diretto del cliente tramite una Videochiamata. Appresa tale notizia **abbiamo subito richiesto alla Direzione delle precise garanzie relativamente all'uso dell'immagine del collega nel corso della videochiamata ed in particolare delle tutele relativa alla possibilità di registrazione della videochiamata nonché della possibile successiva manipolazione delle registrazioni in danno ai colleghi.** Da ciò ne è scaturito un acceso dibattito che ha portato (stante l'impossibilità dell'azienda nel fornire delle specifiche garanzie) **a richiedere formalmente la sospensione del servizio e l'apertura di una fase di confronto specifico.**

Fondo Sanitario di Gruppo

La trattativa proseguirà anche nel mese di Agosto, allo stato attuale abbiamo analizzato Statuto e Governance, risultano ancora alcune perplessità relativamente alle prestazioni (franchigie, pagamenti diretti e prestazioni in totale convenzione e contribuzioni) nonché alle contribuzioni (contributo aziendale e quote a carico degli iscritti).

Nella Scorsa riunione sono inoltre state analizzate le nuove ed ulteriori proposte aziendali relativamente alle contribuzioni degli aderenti (attivi e pensionati), all'introduzione della separazione delle gestioni tra attivi e pensionati nonché all'eventuale introduzione di un contributo di solidarietà volto a garantire gli sbilanci tra la gestione degli attivi e la gestione dei pensionati, all'impiego delle riserve delle attuali casse.

Milano, Agosto 2010

SILCEA
Segreteria di Coordinamento