



# Silcea Informa

## Evoluzione dell'Assetto della Banca dei Territori

Nell'ultimo incontro con l'Azienda il Dott. Poloni, Responsabile del Personale della Banca dei Territori, ha illustrato il nuovo assetto organizzativo della banca dei territori, assetto voluto fortemente dal nuovo Direttore Generale, il quale ha dichiarato che la vera sfida è quella di rendere l'organizzazione aziendale più snella con la creazione di nuove strutture sempre più mirate alle diverse esigenze della clientela.

Per far ciò sono state elaborate le seguenti strategie:

Le funzioni di Marketing a livello centrale sono state articolate e suddivise in tre Direzioni: Marketing Privati, Marketing Small Business, Marketing Imprese.

Il Servizio qualità e Customer Satisfaction è trasformato in Direzione Presidio Qualità e Canali, alle dirette dipendenze della Direzione. Detto servizio dovrà garantire il monitoraggio della qualità (interna ed esterna) per tutti i canali compreso la Contact Unit I SGS.

La funzione Personale della Banca dei territori, aumenta le proprie responsabilità gestionali, e presidia l'esercizio delle deleghe sul territorio.

Per quanto riguarda invece le **Direzioni Regionali** verrà creato un coordinamento, per le attività di marketing, analisi e monitoraggio del territorio; inoltre lo Specialista Controlli da ora riporterà direttamente al Direttore Regionale, con funzioni di collegamento sui rischi creditizi tra le Strutture d'Area e le Direzioni Centrali.

**Per le Aree** le novità saranno quelle dell'individuazione dei Responsabili di Segmento di Area Privati, Small Business, Imprese, ai quali riportano gli specialisti di prodotto; i nuovi responsabili di segmento riporteranno a loro volta alle rispettive Direzioni Marketing di Divisione. **Verrà inoltre costituita la nuova funzione del Personale di Area, in luogo della precedente figura di Specialista del Personale.** La nuova funzione risponderà alla Direzione Regionale, con funzione di supporto al direttore di Area nelle attività amministrative della gestione del personale quali le sostituzioni e le abilitazioni. Rimarranno invece di competenza del Direttore Regionale le deleghe relative a: nomina dei Direttori di filiale, le promozioni ed i trasferimenti.

## Assunzioni tempi determinati

L'Azienda ha comunicato i dati di assunzioni dei colleghi ex Tempi Determinati.

Attualmente risultano perfezionate **151** assunzioni a tempo indeterminato, così suddivise:

Piemonte Liguria Valle d'Aosta 25

Toscana Umbria 40

Lazio Sardegna Sicilia 5

Lombardia 20

Milano e provincia 36

Campania Puglia Calabria Lucania 10

Triveneto 10

Private Banking 5

L'azienda ci ha inoltre ribadito e confermato la volontà di proseguire nella politica delle assunzioni dei Tempi Determinati come concordato nel protocollo occupazione, smentendo qualsiasi voce di blocco delle assunzioni.

**Milano, Giugno 2010**